
ALGEMENE VOORWAARDEN – IN YOUR MIND2025

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, diensten en overeenkomsten tussen In your mind, gevestigd te [Groesbeek] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [93926219], en een wederpartij (hierna: “cliënt”), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Door deelname aan een coaching traject, ademwerksessie, training of andere dienst van In your mind, verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Diensten

- 2.1 In your mind biedt (adem)coaching, lichaamsgerichte begeleiding, trainingen, workshops en andere vormen van persoonlijke ontwikkeling.
- 2.2 De inhoud en werkwijze van het begeleidingstraject worden in overleg met de cliënt afgestemd. Hierbij wordt gewerkt op basis van maatwerk, afgestemd op de hulpvraag, doelstellingen en mogelijkheden van de cliënt.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 In your mind zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen proces, keuzes en resultaten. In your mind heeft een begeleidende rol, geen leidende of sturende.
- 3.3 In your mind behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren of te beëindigen wanneer voortzetting naar haar inzicht niet langer wenselijk of verantwoord is.

Artikel 4 – Vertrouwelijkheid

- 4.1 Alle informatie die door de cliënt wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of sprake is van een wettelijke verplichting tot openbaarmaking.
- 4.2 In het kader van professionele ontwikkeling kan In your mind anonieme casuïstiek bespreken met intervisiegroepen of supervisie, met behoud van volledige vertrouwelijkheid en anonimiteit.

"VOELEN IS BEGRIJPEN"

Artikel 5 – Tarieven en betaling

5.1 Alle tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

5.2 De cliënt ontvangt een factuur voor de overeengekomen diensten. Betaling dient binnen 7 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is In your mind gerechtigd de uitvoering van diensten op te schorten totdat betaling is ontvangen.

5.4 Bij uitblijven van betaling kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

Artikel 6 - Aanbod en Offertes

6.1. Alle offertes van In Your Mind zijn vrijblijvend.

6.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop In Your Mind de offerte baseert. Indien blijkt dat deze gegevens niet correct of volledig zijn, kan dit gevolgen hebben voor de prijs.

6.3. In Your Mind is niet gebonden aan een aanvaarding van de opdracht die afwijkt van de offerte.

6.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht In Your Mind niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6.5. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, offertes, e-mailberichten of op de website van In Your Mind binden In Your Mind niet.

6.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6.7. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten op eerste verzoek van In Your Mind onmiddellijk door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan In Your Mind. De door In Your Mind aan de opdrachtgever verstrekte offertes en documenten blijven eigendom van In Your Mind en mogen zonder toestemming van In Your Mind niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

IN YOUR MIND

"VOELEN IS BEGRIJPEN"

Artikel 7 - Totstandkoming en Inhoud van de Overeenkomst

7.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever uitdrukkelijk via e-mail akkoord is gegaan met de offerte van In Your Mind, dan wel nadat de opdrachtgever de offerte heeft ondertekend en aan In Your Mind heeft geretourneerd, of op een andere manier uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van In Your Mind.

7.2. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, ontvangt de opdrachtgever een opdrachtbevestiging via e-mail van In Your Mind, tenzij de overeenkomst middels een ondertekende offerte tot stand is gekomen.

7.3. De werkzaamheden die In Your Mind voor de opdrachtgever zal uitvoeren, worden duidelijk in de offerte en/of de opdrachtbevestiging omschreven. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op aanvullende werkzaamheden, tenzij partijen een dergelijke aanvulling schriftelijk of via e-mail zijn overeengekomen. Voor aanvullende werkzaamheden worden extra kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8 – Annulering van afspraken

8.1 Annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren plaats te vinden. Bij niet-tijdige annulering of no-show wordt het volledige bedrag van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

8.2 Bij langdurige trajecten of pakketten geldt een looptijd waarvoor de sessies geldig blijven. Niet-gebruikte sessies vervallen na afloop van de afgesproken periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 In your mind is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9.2 In your mind is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, inclusief lichamelijke of psychische klachten, voortkomend uit of verband houdend met het gebruik van diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.3 De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het eigen welzijn en het nemen van beslissingen die voortkomen uit het begeleidingstraject.

Artikel 10 – Medische en psychologische disclaimer

10.1 De diensten van In your mind zijn geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling. Bij twijfel over fysieke of mentale gezondheid wordt de cliënt geadviseerd contact op te nemen met een arts of medisch specialist.

Artikel 11 – Klachtenprocedure

11.1 Bij een klacht over de dienstverlening van In your mind dient de cliënt zich in eerste instantie rechtstreeks te wenden tot In your mind. Er wordt gestreefd naar een gezamenlijke oplossing.

11.2 Indien geen passende oplossing wordt bereikt, kan de cliënt de klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris of beroepsvereniging waarbij In your mind is aangesloten (indien van toepassing).

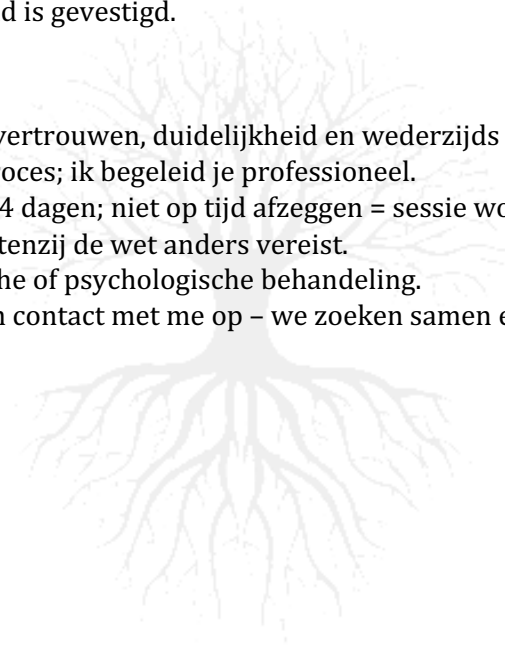
Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen In your mind en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin In your mind is gevestigd.

Samenvatting.

- Wij werken op basis van vertrouwen, duidelijkheid en wederzijds respect.
- Jij blijft eigenaar van je proces; ik begeleid je professioneel.
- Sessies betaal je binnen 14 dagen; niet op tijd afzeggen = sessie wordt berekend.
- Alles blijft vertrouwelijk, tenzij de wet anders vereist.
- Mijn werk is geen medische of psychologische behandeling.
- Vragen of klachten? Neem contact met me op – we zoeken samen een oplossing.



IN YOUR MIND

" V O E L E N I S B E G R I J P E N "